

Zásady zpracování osobních údajů a nakládání s osobními údaji

Regionální vydavatelství s.r.o

1. Kdo zpracovává vaše údaje

Správce vašich osobních údajů je společnost Regionální vydavatelství s.r.o. (dále jen „Správce“). Správce určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a odpovídá za jejich řádné zpracování a ochranu.

Regionální vydavatelství s.r.o.

IČO: 27846717

Sídlo: Na louce 603/6, Dolní Měcholupy, 111 01 Praha

E-mail: pravnik@regionalnivydavatelstvi.cz

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se zpracování osobních údajů se na nás můžete obrátit prostřednictvím uvedeného e-mailu.

2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami poskytnete, například při objednávce služeb, registraci nebo komunikaci s námi. Dále můžeme zpracovávat údaje získané při používání našich webových stránek.

Konkrétně se jedná zejména o:

- identifikační údaje, jako je jméno a příjmení,
- kontaktní údaje, například e-mailová adresa nebo telefonní číslo,
- fakturační a platební údaje,
- údaje o objednávkách, využívaných službách a zákaznické historii,
- technické údaje, jako je IP adresa nebo informace získané prostřednictvím cookies.

3. Proč údaje zpracováváme (účely a právní základy)

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účely a vždy na základě některého z právních titulů dle platné legislativy.

Plnění smlouvy

Osobní údaje potřebujeme k tomu, abychom mohli uzavřít a plnit smlouvu, například vyřídit vaši objednávku, zajistit dodání služeb nebo s vámi komunikovat ohledně poskytovaných produktů.

Plnění právních povinností

V některých případech jsme povinni zpracovávat osobní údaje na základě právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví a daní.

Oprávněný zájem

Osobní údaje můžeme zpracovávat také na základě našeho oprávněného zájmu, například za účelem ochrany našich práv a nároků nebo pro zaslání informací o podobných produktech a službách.

Souhlas

V případech, kdy to vyžaduje zákon, zpracováváme osobní údaje na základě vašeho souhlasu. Jedná se zejména o zaslání newsletterů nebo využívání marketingových cookies. Souhlas můžete kdykoli odvolat.

4. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou vzhledem k účelu jejich zpracování.

- Údaje související se smluvním vztahem uchováváme po dobu jeho trvání a následně po dobu 5 let pro účely ochrany práv.
- Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu 10 let v souladu s právními předpisy.
- Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme do jeho odvolání.
- Cookies uchováváme dle jejich typu, maximálně po dobu 12 měsíců.

5. Kdo má k údajům přístup

K vašim osobním údajům mají přístup pouze oprávněné osoby. V odůvodněných případech mohou být údaje zpřístupněny třetím stranám, které nám pomáhají s provozem našich služeb.

Jedná se zejména o:

- poskytovatele IT a hostingových služeb,
- externí účetní a daňové poradce,
- marketingové a analytické partnery,
- orgány veřejné správy, pokud nám to ukládá zákon.

Tyto subjekty jsou vždy smluvně zavázány k ochraně osobních údajů.

6. Předávání do zahraničí

V některých případech může docházet k předávání osobních údajů mimo Evropskou unii, například při využívání globálních cloudových nebo marketingových nástrojů.

Takové předávání probíhá vždy v souladu s právními předpisy, zejména na základě standardních smluvních doložek nebo jiných schválených mechanismů zajišťujících odpovídající úroveň ochrany.

7. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte řadu práv, která můžete kdykoli uplatnit.

Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům a získat informace o jejich zpracování. Pokud zjistíte, že jsou vaše údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat jejich opravu.

Za určitých podmínek můžete požadovat výmaz osobních údajů nebo mezení jejich zpracování. Dále máte právo na přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování.

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.

V případě, že se domníváte, že dochází k neoprávněnému zpracování vašich údajů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Cookies

Na našich webových stránkách používáme cookies, které nám pomáhají zajistit správné fungování webu, analyzovat jeho návštěvnost a případně zobrazovat relevantní obsah.

Cookies dělíme na nezbytné, analytické a marketingové. Nezbytné cookies jsou ukládány automaticky, zatímco ostatní používáme pouze na základě vašeho souhlasu.

Své preference můžete kdykoli upravit prostřednictvím cookie lišty.

9. Zabezpečení údajů

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili ochranu vašich osobních údajů před ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným přístupem.

Tato opatření pravidelně vyhodnocujeme a aktualizujeme.

10. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů a plnění povinností dle právních předpisů.

Pověřence můžete kontaktovat na e-mailu: pravnik@regionalnivydavatelstvi.cz

11. Účinnost

Tyto zásady jsou účinné od 15. 4. 2026 a mohou být průběžně aktualizovány v návaznosti na změny právních předpisů nebo našich služeb.